



Kerkbrug

# Gemeente Ouder-Amstel Programmabegroting 2026-2029

19-11-2025

## Stichting RIJK

### *Inkoopjaarplannen/de werkvoorraad van RIJK*

De relatiebeheerders/accountmanagers van RIJK zijn samen met de CPI van de gemeenten de aanjagers om op tijd inzicht te krijgen in de werkvoorraad. Aan de hand van de meerjarenbegroting is door het jaar heen inzicht in wat er op de rol staan aan aanbestedingstrajecten. RIJK stuurt er meer en meer op om de meerjarenbegroting leidend te laten zijn bij de opstelling van het inkoopjaarplan. Hierdoor zijn wij steeds beter in staat te zien wat er aan inkoopactiviteiten gebeuren moet.

### *Monitoren dienstverlening*

Via de kwartaalrapportages, met hierin een gedetailleerde urenverantwoording, geven we op kwantitatieve schaal inzicht aan de gemeenten welke activiteiten RIJK onderneemt, maar ook of deze overeenkomt met de gecontracteerde inzet. Het geeft gemeenten en RIJK de mogelijkheid bij te sturen waar nodig.

RIJK is bezig met het inrichten van een klanttevredenheidsmeting: na ieder doorlopen traject vragen we de gemeente om een terugkoppeling/feedback om zo ook de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen monitoren.

### *Collectief inkopen waar kan en daaropvolgend uitvoeren van het contractmanagement*

RIJK blijft proactief gezamenlijk inkopen promoten en koppelt hieraan daar waar gevraagd ook het contractmanagement. Verder adviseren we over het adequaat optuigen van contractbeheer. Effectief contractbeheer is een voorwaarde voor goed contractmanagement.

## Risico's:

- Lichte verhoging van het risico op lagere inkomsten op externe dienstverlening vanwege het inwerken van meerdere nieuwe medewerkers (als gevolg van verloop vast personeel)
- Opname van een risico inzake ICT-uitval vanwege een verouderd applicatielandschap, waardoor bij een langdurige uitval medewerkers niet kunnen werken en extra inhuur noodzakelijk is.
- Verlaging van de kans op langdurig ziekteverzuim op basis van de positieve ontwikkeling van dit verzuim het afgelopen jaar.
- Per saldo daalt het weerstandsvermogen van Stichting RIJK van € 870.000 naar € 837.800.

Stichting RIJK	Bron	Bijdrage	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
2026	Begroting 2026	171	-	-	-
2025	Begroting 2025	169	-	-	-

## Metropoolregio Amsterdam

### Metropoolregio Amsterdam

Vestigingsplaats:	Amsterdam
Soort verbonden partij:	Overig
Bestuurlijk belang:	n.v.t.
Mate van sturing	laag
Deelnemers:	Informeel samenwerkingsverband van 32 gemeenten, de provincies Noord-Holland en Flevoland en de Vervoersregio Amsterdam

### Het openbaar belang wat behartigd wordt:

Het informele samenwerkingsverband van 32 gemeenten werkt samen om de leefkwaliteit van de inwoners te verbeteren op basis van gedeelde en gemeentegrensoverschrijdende opgaven. Het betreft een maatschappelijk belang.

Relatie met het programma:	Bestuur
----------------------------	---------

### Ontwikkelingen 2026:

In 2025 is een meerjarige MRA agenda vastgesteld voor de periode 2025-2028. De acht ambities van de MRA zijn: 1) Een klimaatneutrale en circulaire regio zijn, 2) versterken (digitale) concurrentie- en innovatiekracht, 3) tekorten op de arbeidsmarkt verminderen en toekomstbestendig werk bieden, 4) toekomstbestendige werklocaties, 5) voldoende woningen, 6) Kwaliteit van landschap en cultuurhistorisch erfgoed behouden en versterken, 7) (inter-)nationaal toerisme en recreatie draagt bij aan de leefkwaliteit en 8) toekomstbestendig en betaalbaar vervoer. Elke ambitie is gekoppeld aan een uitvoeringsprogramma.

In 2026 verwachten de start van de voorbereiding op de evaluatie van de samenwerkingafspraken die in 2027 aan de orde is.

### Risico's:

n.v.t.

Metropoolregio Amsterdam	Bron	Bijdrage	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
2026	Begroting 2026	23.600	-	-	-

Metropoolregio Amsterdam	Bron	Bijdrage	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
2025	Begroting 2025	20.129	-	-	-

## Ombudsman

Ombudsman	
Vestigingsplaats:	Amsterdam
Soort verbonden partij:	Publiekrechtelijk
Bestuurlijk belang:	Raad
Mate van sturing	Laag
Deelnemers:	Gemeenten: Amsterdam, Zaandam, Diemen, Amstelveen, Waterland, Almere, Landsmeer; Veiligheidsregio, Stadsregio en Ouder-Amstel
Het openbaar belang wat behartigd wordt:	
Het bevorderen van een laagdrempelige, tweedelijns klachtenbehandeling voor inwoners. Gemeenten die zich aansluiten bij deze gemeenschappelijke regeling, bieden hun inwoners en ondernemers de mogelijkheid om een klacht in te dienen als de gemeente zelf niet voldoet aan hun verwachtingen.	
Relatie met het programma:	Bestuur- Bedrijfsvoering
Ontwikkelingen 2026:	
De samenwerking zal gecontinueerd worden	
Risico's:	
Eventuele toename van het aantal klachten (in 2024 waren dit er 5) waardoor de kosten gaan stijgen.	

Ombudsman	Bron	Bijdrage	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
2024	Jaarverslag/ jaarrekening Ombudsman 2024	€ 6.990	362.640	-	-

\*Ombudsman heeft geen begroting voor 2026. De meest recente cijfers van Ombudsman komen uit het jaarverslag 2024.